TRAVEL STAR – le prix d'excellence de la branche suisse des voyages

Communiqué de presse

Soirée glamour pour les Stars de la branche suisse des voyages

De larges sourires lors de la 19e cérémonie des TRAVEL STAR Awards, les «Oscars» de la branche suisse des voyages. En obtenant au total 18 Awards (7 d'Or, 3 d'Argent, 8 de Bronze), Kuoni, filiales incluses, est le grand vainqueur de la soirée. Il est suivi d'Hotelplan et de ses filiales (4 d'Or, 7 d'Argent, 2 de Bronze) et des tour-opérateurs spécialisés du groupe TTS (2 d'Or, 6 d'Argent, 2 de Bronze). Les tour-opérateurs romands ont également brillé cette année. Les meilleurs prestataires de la branche ont été couronnés au terme d'un sondage représentatif effectué auprès de 721 agences de voyages de Suisse. Au total, 31 Awards d'Or ainsi que des diplômes d'Argent et de Bronze ont été répartis entre 20 catégories. La soirée de gala, entrecoupée de différents shows (duo musical «Boy»; magie comique et théâtrale de Michel Gammenthaler) a été conduite par l'animateur de télévision et de radio Röbi Koller et l'ancienne Miss Suisse Tanja Gutmann. TRAVEL INSIDE, le numéro un de la presse professionnelle suisse, était l'hôte de la soirée.

Zurich, le 18 octobre 2011 – Pour la branche suisse des voyages, le point fort de l'année a été marqué une nouvelle fois par l'attribution des TRAVEL STAR Awards, lors d'une cérémonie de gala qu'a abritée le Kongresshaus de Zurich le mardi 18 octobre. Tous les acteurs les plus en vue de la branche suisse des voyages s'y sont retrouvés pour applaudir les meilleures prestations du secteur et couronner l'excellence. La soirée s'est déroulée en lever de rideau du congrès des professionnels de tourisme, le TTW de Zurich, qui a suivi les 19 et 20 octobre. Röbi Koller et Tanja Gutmann ont ajouté un zeste de glamour à l'événement.

TRAVEL STAR est le fruit du sondage neutre et représentatif effectué auprès de 721 agences de voyages de Suisse par l'Institut indépendant d'étude de marché Publitest. Il est tenu compte de trois critères lors de l'évaluation: un aspect quantitatif (le nombre de nominations) ainsi que deux éléments qualitatifs (la qualité du service et celle du produit).

Les différents trophées sont attribués aux entreprises actives dans les domaines suivants: tour-opérateurs, compagnies aériennes, loueurs de voitures, brokers de location de voitures, compagnies maritimes et chaînes d'hôtels, ces dernières dans les segments loisirs et voyages d'affaires. Ces entreprises ont été réparties en 20 catégories. Un gagnant d'Or, d'Argent et de Bronze a été déclaré pour chacune d'entre elles. Les onze catégories tour-opérateurs ont permis de sacrer à chaque fois un gagnant pour la Suisse romande et un pour la Suisse alémanique (Tessin compris). Cette méthode permet de refléter au mieux les différences régionales du marché suisse.

Tour-opérateurs: les Romands brillent
Cette année, Kuoni et ses filiales ont brillé en récoltant au total 18 Awards (7 d'Or, 3 d'Argent, 8 de Bronze). L'Or a été attribué à Kuoni en tant que marque, ainsi qu'à Frantour, Railtour, Kontiki-Saga, Rotunda Tours, Manta Voyages et Dorado Latin Tours.
13 Awards ont aussi été attribués à Hotelplan et ses filiales (4 d'Or, 7 d'Argent, 2 de Bronze), TUI Suisse/Flex Travel décrochant de son côté 2 trophées d'Argent et 3 de Bronze. Quant aux membres du groupe TTS (association de petits et moyens tour-opérateurs spécialisés), ils remportent deux fois l'Or (Knecht Reisen et Tourasia), six fois l'Argent et deux fois le Bronze. Du côté des tour-opérateurs romands, Jerrycan Voyages est le grand gagnant de la soirée, avec trois fois l'Or. Départ Voyages décroche de son côté deux fois l'Or. VT Vacances ravit une fois l'Or et une fois le Bronze et Planète Bleue réussit la passe de trois, avec un trophée d'Or, un d'Argent et un de Bronze. Les autres Awards romands sont attribués à Albertsen Voyages (Or), Voyageplan (deux fois l'Argent), La Clé des Iles (un d'Argent, deux de Bronze), Indalo Space (un d'Argent, un de Bronze) et Trade Wings (un d'Argent).

Airlines: six distinctions au groupe Lufthansa
Dans les catégories Compagnies aériennes subdivisées en quatre, le groupe Lufthansa fait figure de vainqueur absolu. Lufthansa elle-même a été sacrée meilleure compagnie long-courrier pour passagers en transit, tout en décrochant l'Argent dans la catégorie compagnies aériennes de ligne court- et moyen-courrier. La filiale Swiss remporte l'Or dans la catégorie compagnies de ligne court- et moyen-courrier, et le Bronze dans le segment long-courrier non-stop. Edelweiss Air triomphe dans la catégorie compagnies régionales et de vacances alors qu'Austrian Airlines reçoit le Bronze chez les compagnies de ligne court- et moyen-courrier.
Emirates et Singapore Airlines, qui occupaient l'an dernier la première marche du podium chez les compagnies aériennes long-courrier non-stop avec exactement le même nombre de points, sont départagées cette année: vainqueur pendant de longues années, Singapore Airlines reçoit l'Argent, derrière Emirates.

De son côté, Hertz gagne l'Or chez les loueurs de voitures tandis que Sunny Cars l'emporte chez les brokers de location de voitures. Dans la catégorie Compagnies maritimes, l'Or revient à Hapag-Lloyd Kreuzfahrten. Réintroduite après une parenthèse d'une année, la catégorie Chaînes d'hôtels permet à Mandarin Oriental deux fois l'Or (Chaînes d'hôtels loisirs et Chaînes d'hôtels voyages d'affaires).

TRAVEL STAR, stimulant pour des prestations de pointe
La cérémonie de remise des TRAVEL STAR Awards est organisée par TRAVEL INSIDE, le journal professionnel suisse du tourisme. A ce propos, Angelo Heuberger, éditeur et rédacteur en chef, insiste sur le fait que les classements comportent dans certains cas des changements surprenants, en comparaison avec l'année dernière. «Nous y voyons la preuve que les entreprises considèrent les TRAVEL STAR Awards comme un baromètre et un véritable stimulant les incitant à améliorer leurs prestations en permanence.»

D'autres informations et matériel d'impression auprès de:
Primus Communications, Sabine Biedermann
M: 079 628 10 28, sabine.biedermann@primuscommunications.ch