Schweizerischer Reisebüro-Verband
Fédération Suisse des Agences de Voyages
Federazione Svizzera delle Agenzie di Viaggi
Swiss Federation of Travel Agencies

Communiqué de presse

La FSAV publie un nouveau manuel de marketing destiné aux agences de voyages

Le comportement des clients a changé et l'industrie du voyage vit elle aussi de profonds bouleversements. La Fédération Suisse des Agences de Voyages (FSAV) réagit à cette nouvelle situation en proposant aux agences de voyages un manuel destiné à les informer en détail sur le droit, la création, l'achat et la vente d'une agence. Contrairement à la première édition, l'ouvrage fort de 71 pages met également l'accent sur des thèmes tels que le marketing et la communication ainsi que les réseaux sociaux.

Zurich, 17 octobre 2012 – Exigences accrues de la clientèle et pression croissante générée par les réservations via Internet – l'évolution actuelle de la branche du voyage place les agences face à des enjeux de taille. Les chefs d'entreprise doivent faire preuve de souplesse et de créativité, savoir communiquer et être à l'écoute des besoins de la clientèle, tout en se montrant bons commerçants et bons gestionnaires. Pour que les agences de voyages soient en mesure de relever ces défis avec succès, la Fédération Suisse des Agences de Voyages publie le nouveau manuel «Marketing, droit, création, achat et vente d'une agence de voyages».

Paru pour la première fois en 2002 sous le titre «Création, achat et vente d'une agence de voyages», cet ouvrage de référence aborde en plus des thèmes d'actualité tels que le marketing, Internet, les réseaux sociaux et la communication. Les neuf chapitres qui le composent traitent entre autres des formes juridiques pour les agences de voyages, des conditions opérationnelles, de la présence sur le marché ou encore des aspects juridiques. Il comprend en outre une précieuse check-list à consulter en cas de création ou d'achat d'une agence de voyages. Le manuel est tiré à 800 exemplaires pour l'édition allemande et à 300 exemplaires en version française. Il peut être commandé directement auprès de la Fédération au prix de CHF 150.

Plus amples informations:

Fédération Suisse des Agences de Voyages (FSAV)
Walter Kunz
P: +41 (0)44 487 30 50
M: +41 (0)79 454 24 44
E: kunz@srv.ch

Primus Communications GmbH
Vanessa Bay
P: +41 (0)44 421 41 21
M: +41 (0)79 800 56 77
E: vanessa.bay@primuscommunications.ch