voyages tcs

Communiqué de presse

Voyages TCS conclut un partenariat avec Tourlink

Voyages TCS et Tourlink – le site Internet de Reiseteam SA à Ittigen (BE), spécialiste des voyages en camping-cars – ont conclu un partenariat stratégique avec une participation minoritaire. Le plus grand revendeur indépendant de Suisse eu égard au nombre d'agences de voyages intègre dès à présent Tourlink sur son site www.voyages-tcs.ch.

Genève/Zurich, le 3 décembre 2008 – Par cette coopération, Voyages TCS réalise une première étape importante dans le cadre d'un vaste repositionnement du champ d'activité stratégique Tourisme & Loisirs. L'objectif est de concentrer les produits Tourisme et Loisirs relevant de coopérations (ciblées) liées à la mobilité en une offre globale, unique et attractive. Il doit ainsi renforcer sa présence en tant que valeur ajoutée du TCS.

La collaboration prévoit que Voyages TCS – un secteur de Tourisme & Loisirs – propose dès à présent un vaste choix de motorhomes via ses 35 agences de voyages et son site Internet www.voyages-tcs.ch. L'offre Tourlink est composée de voyages en camping-cars avec des véhicules appartenant à des sociétés de location bien établies en Australie, Allemagne, Angleterre, Finlande, Canada, Nouvelle-Zélande, Norvège, Suède et aux Etats-Unis. Les clients du TCS profitent en outre, en un clic de souris, de la calculation entièrement automatique du prix. En effet, les locations de motorhomes sont généralement soumises à des mécanismes de calculation de prix compliqués qui, pour les voyageurs potentiels ne possédant pas de connaissances spécifiques, ne sont que difficilement compréhensibles. En Suisse, Tourlink est la seule plate-forme Internet qui maîtrise cette problématique grâce à une banque de données et à une technologie de réservation intelligemment conçues. Les prix de location sont non seulement faciles à calculer mais, grâce à la collaboration directe entre Tourlink et ses partenaires à l'étranger, aussi très attrayants. L'achat direct permet de proposer un rapport prix-prestation extrêmement avantageux par rapport à la concurrence. En outre, l'équipe de Tourlink est disponible tous les jours – également le week-end – de 9 à 21 h pour des conseils par téléphone.

«Avec cette coopération, nous plaçons un premier jalon dans la mise en œuvre de notre stratégie, qui consiste à créer des partenariats USP ciblés avec lesquels nous pourrons nous positionner encore plus fortement en tant que spécialiste des voyages individuels à mobilité – comme par exemple avec le train, le bateau, le camping-car, la voiture de location. Cette coopération est pour tous les participants une véritable opération gagnant/gagnant et rendra notre offre encore plus attractive aux yeux de nos clients», souligne Pascal Wieser, responsable du champ d'activité Tourisme & Loisirs depuis janvier 2008. «Dans ce partenariat avec Tourlink nous partageons également des conceptions communes en matière de service aux clients. Cette philosophie du voyage sur mesure de grande qualité se traduit pour nos clients par par un service fiable et optimal offert

par une équipe de professionnels du voyage enthousiastes – aussi bien sur Internet qu'en face à face. Par ailleurs, TCS Voyages fait partie, en Suisse, des pionniers de l'organisation de voyages en motorhome.»

Les membres du TCS bénéficient d'une réduction de 100 CHF lors de la réservation définitive (avant le 22 février 2009) d'un motorhome pour une location de 14 jours minimum. «De la sorte, simplement en réservant ses vacances, l'adhésion au TCS est déjà rentabilisée», affirme Pascal Wieser.

A travers ce partenariat, Tourlink bénéficie de l'accès aux 1,6 millions de membres du TCS. «L'intégration de notre portail sur www.voyages-tcs.ch permet de nous ouvrir à un canal de distribution extrêmement intéressant», explique Patrick Brenzikofer, fondateur et associé de Tourlink. «En outre, nous nous identifions à la philosophie du voyage de notre partenaire – nous n'avons pas une grande estime pour les vacances du style 'prêt-à-porter'. Les voyages taillés sur mesure avec service personnalisé sont notre devise, et la qualité notre vocation. Dans le monde entier, nous ne collaborons qu'avec des partenaires triés sur le volet qui partageant notre philosophie.»

Tourlink est la marque Internet spécialisée dans les voyages en camping-cars de Reiseteam SA à Ittigen (Berne) et une plate-forme en ligne unique en son genre sur le territoire suisse. Tourlink est membre du Fonds de garantie de la branche suisse du voyage. La maison mère est en outre membre de l'Association bernoise des agences de voyages, de la Fédération Suisse des Agences de Voyages ainsi que de IATA.

Le TCS et Tourisme & Loisirs en bref
Avec plus de 1,6 millions de membres, le TCS est la plus grande association de Suisse et comprend différents champs d'activités stratégiques. Tourisme & Loisirs comprend les secteurs Voyages (35 agences de voyages dans les plus grandes villes de Suisse), Cyclo/loisirs (activités de cyclotourisme et de loisirs), Shop, Camping (33 terrains de camping) et Heberga SA (2 hôtels).
Le TCS fut fondé en 1896 par des cyclistes en tant que club à but non lucratif. Il est resté jusqu'à ce jour fidèle à ses statuts de l'époque et est devenu entre-temps un club national et résolument tourné vers l'avenir. Outre son engagement sur le terrain de la politique de mobilité, le TCS est un expert apprécié pour les questions touchant aux domaines de la technique, de l'environnement, de la sécurité routière et – de l'information ainsi que des voyages et des loisirs. En tant que prestataire d'assistance, le TCS est engagé sur le plan national 24 heures sur 24 et 365 jours par an avec ses 280 patrouilleurs; mais également en Europe et dans le monde où son livret ETI bien connu garantit des prestations en matière de mobilité grâce à des partenariats avec d'autres organisations et clubs. Le financement du club repose sur les cotisations des membres et est complété par toute une série de prestations supplémentaires dont le sens et l'objectif prioritaires sont d'offrir aux membres une véritable valeur ajoutée.

Pour des informations complémentaires:
Primus Communications S.à.r.l.
Vanessa Bay, Directrice
Case postale1304
Hammerstrasse 81
Tél. 044 387 57 37
E-mail vanessa.bay@primuscommunications.ch