TRAVEL STAR – le prix d'excellence de la branche suisse des voyages

Montreux/Zurich, 3 novembre 2010

Communiqué de presse

Soirée glamour pour les Stars de la branche suisse des voyages

Beaucoup de vainqueurs rayonnants lors de la 18e attribution des TRAVEL STAR Awards, les «Oscars» de la branche suisse des voyages. En obtenant trois fois l'Or, le tour-opérateur Skytours a survolé les débats. Chaque année, les meilleures prestations sont couronnées au terme d'un sondage représentatif effectué auprès de 700 agences de voyages de Suisse. La soirée de gala, entrecoupée de différents shows, a été conduite par l'animateur de télévision et de radio Röbi Koller. TRAVEL INSIDE, le numéro un de la presse professionnelle suisse, était l'hôte de la soirée.

Pour la branche suisse des voyages, le point fort de l'année a été marqué par l'attribution des TRAVEL STAR Awards lors d'une cérémonie de gala animée le 2 novembre par Röbi Koller, au Montreux Music & Convention Centre. Cet événement couronnant les meilleures prestations et prestataires de la branche se déroule traditionnellement en lever de rideau du congrès pour professionnels du tourisme se déroulant à Montreux depuis des années, le TTW.

TRAVEL STAR est le fruit du sondage neutre et représentatif effectué auprès de quelque 700 agences de voyages de Suisse par l'Institut indépendant d'étude de marché Publitest. Il est tenu compte de trois critères lors de l'évaluation: un aspect quantitatif (le nombre de nominations) ainsi que deux éléments qualitatifs (la qualité du service et celle du produit).

Les différents trophées sont attribués aux entreprises actives dans les domaines suivants: tour-opérateurs, compagnies aériennes, Airticket-Broker, loueurs de voitures, brokers de location de voitures et compagnies maritimes. Ces entreprises ont été réparties en 19 catégories. Un gagnant d'Or, d'Argent et de Bronze a été déclaré pour chacune d'entre elles. Pour la première fois, onze catégories ont bénéficié d'une évaluation distincte afin de mieux refléter les différences du marché suisse et de sacrer un gagnant pour la Suisse romande et un pour la Suisse alémanique (Tessin compris).

Tour-opérateurs: Skytours fait le vide

Cette année, le tour-opérateur Skytours s'est particulièrement distingué dans le cadre de TRAVEL STAR. Le spécialiste de l'Amérique du Nord et de l'Océanie appartenant au groupe Travelhouse a remporté trois trophées d'Or dans les catégories Tour-opérateur. Suivent Kuoni (en tant que marque de voyages), Manta Voyages, Tourasia et Jerrycan Voyages, avec deux trophées chacun. Si l'on tient compte des filiales, les leaders du marché Hotelplan (8 fois l'Or, 10 fois l'Argent, 6 fois le Bronze) et Kuoni (6 fois l'Or, 3 fois l'Argent, 8 fois le Bronze) ont, de loin, récolté le plus grand nombre de distinctions. Skytours (Travelhouse) appartient également au groupe Hotelplan. TUI Suisse a décroché de son côté une fois l'Or, deux fois l'Argent et une fois le Bronze. Quant aux membres du groupe TTS (association de petits et moyens tour-opérateurs spécialisés), ils remportent trois fois l'Or, cinq fois l'Argent et deux fois le Bronze.

Airlines: le groupe Lufthansa en force

Dans les catégories Compagnies aériennes subdivisées en quatre, le groupe Lufthansa a remporté trois fois l'Or. Lufthansa elle-même a été sacrée meilleure compagnie long-courrier pour passagers en transit, la filiale Swiss remporte le TRAVEL STAR de meilleure compagnie régulière court et moyen-courrier tandis qu'Edelweiss Air, filiale de Swiss, triomphe chez les compagnies aériennes régionales et de niches.

Emirates et Singapore Airlines se partagent la première place du podium chez les compagnies aériennes long-courriers sans escale. Dans la catégorie Airticket-Broker, le Flex Flight Center (TUI Suisse) l'emporte. De son côté, Hertz gagne l'Or chez les loueurs de voitures tandis qu'Hotelplan Carplan triomphe chez les brokers de location de voitures. Dans la catégorie Compagnies maritimes, le TRAVEL STAR d'Or revient à Hapag-Lloyd, suivie de Star Clippers et de Silversea Cruises.

TRAVEL STAR, stimulant pour des prestations de pointe

La cérémonie de remise des TRAVEL STAR Awards est organisée par TRAVEL INSIDE, le journal professionnel suisse du tourisme. A ce propos, Angelo Heuberger, éditeur et rédacteur en chef, insiste sur le fait que les classements comportent dans certains cas des changements surprenants, en comparaison avec l'année dernière. «Nous y voyons la preuve que les entreprises considèrent les TRAVEL STAR Awards comme un véritable stimulant les incitant à améliorer leurs prestations en permanence.»

D'autres informations et matériel d'impression auprès de:
Primus Communications, Sabine Biedermann
M: 079 628 10 28, sabine.biedermann@primuscommunications.ch