COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Costa Croisières lance l'action «Satisfait ou remboursé»

Les passagers qui réservent jusqu'à la mi-juillet une croisière en Méditerranée pour l'automne et l'hiver 2015/16 se feront rembourser par Costa Croisière le prix du voyage, si ce dernier ne répond pas à leurs attentes et s'ils quittent le navire au premier port d'escale.

Zurich, le 26 mai 2015 – La satisfaction des clients est l'une des principales priorités de Costa Croisières. C'est la raison pour laquelle la compagnie maritime italienne lance maintenant en Suisse l'action «Satisfait ou remboursé». Les passagers qui se trouvent en croisière en Méditerranée avec Costa et qui ne seraient pas satisfaits du voyage ont la possibilité de quitter le bateau au premier port d'escale et le prix de leur voyage leur sera intégralement remboursé. Ils doivent simplement s'annoncer au bureau d'information se trouvant à bord deux heures avant le départ du premier port d'escale et peuvent ensuite débarquer. «Avec un taux de recommandation de nos clients de 90 pour cent, nous sommes convaincus de la qualité de nos croisières. C'est ce que nous voulons démontrer à nos clients avec l'action «Satisfait ou remboursé» et veillons à ce que tous se sentent à l'aise à cent pour cent à bord des navires de Costa», explique Mary Stefanizzi, General Manager de Costa Croisières Suisse. L'objectif de l'action est en outre d'attirer pour une croisière des clients qui n'ont jusqu'ici encore jamais passé leurs vacances à bord d'un navire de croisière.

L'action «Satisfait ou remboursé» est valable pour tous les départs en Méditerranée qui sont réservés entre le 27 mai et le 15 juillet 2015 (départ entre septembre 2015 et février 2016, 14 jours au maximum). Costa Croisières paiera aux passagers qui quittent le bateau le prix du voyage au tarif réservé (à l'exception de l'assurance et des dépenses à bord). En outre, Costa Croisières organisera le voyage retour jusqu'au port d'embarquement resp. jusqu'à l'aéroport de départ/point de départ du bus pour tous les clients s'étant déplacés jusqu'au port soit en avion soit en bus. L'offre est valable pour les cabines intérieures, extérieures et balcon. Sont exclus de l'action les offres spéciales «Prix Flex», les réservations Last Minute et réservations de groupes ainsi que les réservations déjà effectuées.

Au sujet de Costa Croisières
Costa Crociere S.p.A. est la principale entreprise de croisières en Europe. Les 25 navires des marques Costa Crociere, AIDA Cruises et Costa Asia disposent ensemble d'une capacité de 68'000 lits. En 2016, la flotte sera élargie avec deux nouveaux navires d'une capacité totale de 8'700 lits. Dans le monde, l'entreprise emploie 27'000 collaborateurs à bord des navires de croisière ainsi que dans ses vingt représentations dans 14 pays.

Pour plus d'informations:

PrimCom
Sabine Biedermann / Simon Benz
Tél. +41 44 421 41 21
s.benz@primcom.com
www.primcom.com

Costa Croisières Suisse
Rebecca Amstutz
Tél. +41 44 360 20 28
amstutz@ch.costa.it
www.costacroisieres.ch