COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Costa Croisières prolonge l'action «Satisfait ou remboursé»

L'action «Satisfait ou remboursé» est prolongée jusqu'en avril 2017 pour les croisières. Outre la Méditerranée, l'offre est valable également pour les voyages dans les Caraïbes, en Arabie ainsi qu'en Europe du Nord.

Zurich, le 5 août 2015 – Costa Croisières a prolongé l'action «Satisfait ou remboursé» qu'elle avait lancée en mai 2015. Initialement valable jusqu'en février 2016, la garantie de satisfaction le sera désormais jusqu'en avril 2017, pour autant que les voyages soient réservés en 2015 encore.

Dans le cadre de l'offre «Satisfait ou remboursé», les passagers qui ne sont pas satisfaits à bord peuvent s'annoncer à la réception et quitter le navire à la première escale du voyage. Ils sont ensuite ramenés gratuitement au point de départ de leur voyage avec Costa et l'intégralité du prix du voyage leur est remboursée. Si le retour n'est pas possible le même jour, Costa prend en charge une nuitée dans un hôtel quatre étoiles.

En plus de l'augmentation de la durée de l'action, cette dernière a été également étendue à d'autres zones de croisières. Outre la Méditerranée, la garantie de satisfaction est également valable désormais sur les croisières en Europe du Nord, aux Caraïbes ainsi qu'en Arabie. En sont exclues les croisières en Amérique du Sud, en Asie ainsi que les croisières «Tour du monde» et les trajets partiels de ces dernières. «Nous sommes convaincus à 100 pour cent de la qualité de nos croisières. L'objectif de cette action est d'aborder des personnes intéressées n'ayant jamais pu jusqu'ici se décider à entreprendre une croisière. Avec la garantie d'un remboursement, les vacanciers sont plus enclins à tester une fois cette forme de voyage», s'en dit persuadée Mary Stefanizzi, General Manager de Costa Croisières Suisse.

Au sujet de Costa Croisières
Costa Crociere S.p.A. est la principale entreprise de croisières en Europe. Les 25 navires des marques Costa Crociere, AIDA Cruises et Costa Asia disposent ensemble d'une capacité de 68'000 lits. En 2016, la flotte sera élargie avec deux nouveaux navires d'une capacité totale de 8'700 lits. Dans le monde, l'entreprise emploie 27'000 collaborateurs à bord des navires de croisière ainsi que dans ses vingt représentations dans 14 pays.

Pour plus d'informations:

PrimCom
Sabine Biedermann / Simon Benz
Tél. +41 44 421 41 21
s.benz@primcom.com
www.primcom.com

Costa Croisières Suisse
Rebecca Amstutz
Tél. +41 44 360 20 28
amstutz@ch.costa.it
www.costacroisieres.ch