**Communiqué de presse**

# Première agence service complet sur le marché MICE en Suisse

**L'organisation de manifestations demande une interconnexion de différentes prestations et processus, ce qui met un certain nombre d'entreprises face à d'énormes défis. En qualité de première agence suisse service complet sur le marché MICE, MICE Service (Suisse) SA, fondée récemment, accède à cette niche et propose un ensemble de services pour des solutions transparentes de A à Z en matière de manifestations. Derrière un concept innovant, lequel a déjà fait ses preuves en Allemagne, se trouve Oliver Stoldt, un professionnel de la branche chevronné.**

**Zurich, le 23 février 2017 –** Derrière l'organisation d'un séminaire ou d'une conférence se trouve toute une série de tâches: de l'achat des prestations, la gestion des hôtels et du lieu, l'élaboration du programme, l'encadrement des participants, le budget, le reporting et la tenue de statistiques à la gestion des réactions et réclamations. Tout doit être ajusté de manière à ce que, outre le gain d'image, il en résulte quelque chose de positif aussi. Nombre d'entreprises sont dépassées par ces contraintes qui exigent l'implication de partenaires commerciaux très divers. Trop souvent, dans cette situation, on perd la vue d'ensemble, la transparence et surtout le contrôle des coûts.

MICE Service (Suisse) SA propose une solution à ce problème. «Nous offrons dans ce pays une solution «one-stop-shopping» numérique unique en son genre dans le secteur MICE et, sur demande, prenons même en charge l'entière responsabilité pour l'organisation des conférences et des séminaires», explique le fondateur de l'entreprise et Managing Director, Oliver Stoldt. L'ancien hôtelier est, depuis des années, actif sur le marché MICE et a fondé avec succès différentes start-up. Il est, entre autres, propriétaire de l'entreprise allemande MICE Service Group, société mère de MICE Service (Suisse) SA. «Les expériences vécues en Allemagne montrent que notre service complet de la gestion de l'achat à celui des réclamations répond à un besoin sur le marché MICE et s'impose par conséquent aussi pour le marché suisse», affirme-t-il en justifiant l'expansion au-delà des frontières allemandes. Les partenaires commerciaux de Stoldt et copropriétaires de la nouvelle agence sont Uwe Tännler, professionnel du marketing indépendant et président de l'association Swiss Marketing ainsi que Janin Heukamp, experte chevronnée du secteur MICE et manifestations.

Les clients de MICE Service (Suisse) SA ne doivent pas seulement bénéficier de manifestations organisées à la perfection, mais également d'une optimisation considérable des procédures et des coûts ainsi que d'une transparence et d'une conformité absolues. Cette nouvelle prestation est aussi intéressante pour les hôtels suisses qui souhaitent se positionner ou s'imposer dans le segment MICE. «Nous sommes intéressés à un partenariat avec des hôtels qui souhaiteraient bénéficier de nos services et qui sont disposés à partager certains standards en commun dans le domaine des processus opérationnels», explique Oliver Stoldt. Avec son offre, ce dernier est convaincu de révolutionner le marché MICE en Suisse.

**Concernant le MICE Service Group**
La société MICE Service (Suisse) SA a été fondée en 2017 et soutient les organisateurs dans l'ensemble du processus MICE avec des prestations intelligentes. L'entreprise assume de bout en bout la responsabilité de l'organisation de conférences: de la planification et du déroulement, y compris la gestion des participants et le suivi, à la livraison des différentes données liées aux coûts pour les départements des finances et du controlling des entreprises. En même temps, elle concentre la puissance marketing pour les prestataires du marché des séminaires sur une plate-forme intégrée qui simplifie, accélère et organise efficacement le processus d'achat. www.miceservice.ch

**Pour des informations complémentaires:**
Simon Benz
PrimCom
Téléphone +41 44 421 41 28
s.benz@primcom.com

Oliver Stoldt
MICE Service (Suisse) SA
Téléphone +41 44 914 44 33
oliver.stoldt@miceservice.ch