YOUR TRAVEL PAYMENT COMPANY.

AirPlus INTERNATIONAL

Communiqué de presse

Gestion fusionnelle des voyages: combiner les points forts du monde occidental avec ceux du monde oriental

Un nouveau «livre blanc» d'AirPlus examine le développement de la gestion des voyages. La «consumérisation» est-elle réellement l'avenir de la gestion des voyages d'affaires? La Chine montre une autre piste.

Zurich, le 7 septembre 2017 – AirPlus International, prestataire mondial de premier plan pour les solutions de paiement et de facturation des voyages d'affaires, publie ce jour son nouveau «livre blanc» sur l'avenir de la gestion des voyages: «Fusion Travel Management – Merging Eastern innovation with Western practice» («La gestion fusionnelle des voyages – combiner l'innovation orientale avec les pratiques occidentales»). Ces derniers temps, les responsables occidentaux des voyages d'affaires ont dû de plus en plus relever d'importants défis via la «consumérisation», tandis que la Chine développait des innovations révolutionnaires. La Chine ayant adopté une position claire vis-à-vis des développements nouveaux, il en est résulté de nombreuses solutions mobiles pour la réservation et le paiement des voyages d'affaires, qu'on cherche vainement jusqu'ici à l'Ouest. Pour AirPlus, l'avenir de la gestion des voyages dans le monde se trouve par conséquent dans la gestion fusionnelle des voyages – à savoir la fusion des compétences d'Asie et celles du monde occidental. «En raison du développement historique, la Chine est en position de faire valoir également son approche ‹Mobile-First› dans la gestion des voyages», affirme Patrick W. Diemer, Président de la Direction d'AirPlus. «De ce fait, elle crée des processus uniformisés pour la réservation et le paiement, qui, de très loin, répondent mieux aux exigences et aux souhaits de la nouvelle génération que les solutions jusqu'ici en vigueur dans l'Occident. Cela ne signifie toutefois pas que les deux régions vont se développer en étant séparées l'une de l'autre.»

Est + Ouest = le meilleur

Au lieu d'un développement s'opérant en parallèle, AirPlus prévoit dans son nouveau «livre blanc» sur la gestion fusionnelle des voyages un développement combiné. Celui-ci va réunir ce qu'il y a de mieux dans les innovations mobiles asiatiques et dans les disciplines occidentales ayant fait leurs preuves comme la transparence des coûts et la gestion du risque. «Notre objectif ne doit pas être d'adapter de bonnes approches et innovations ou de les reprendre aveuglément», souligne Patrick W. Diemer. «Nous voulons bien plus poursuivre et optimiser des développements innovants. A cette fin, nous analysons ce que l'Occident peut apprendre de l'Orient et vice-versa. De l'Asie, nous pouvons, par exemple, beaucoup apprendre sur la convivialité des applis. Dans ce contexte, nous ne devons cependant pas négliger la transparence des données concernant la maîtrise des coûts et

notamment la réduction des coûts. C'est un aspect où la gestion des voyages asiatique peut tirer des enseignements de notre part.»

Le «livre blanc» avec le titre «Fusion Travel Management – Merging Eastern innovation with Western practice» peut être obtenu gratuitement dès maintenant sous www.airplus.com.

AirPlus International:
AirPlus est un important prestataire international de solutions pour la gestion quotidienne des voyages d'affaires. 49'000 entreprises clientes misent sur AirPlus pour le paiement et l'évaluation de leurs voyages d'affaires. Les produits et prestations sont distribués dans le monde entier sous la marque AirPlus International. Le Company Account d'AirPlus est le système de facturation le plus performant au sein de l'UATP. Informations complémentaires sur www.airplus.com.

Contact:
AirPlus International SA
Tobias Frei
Téléphone: +41 (0)43 210 37 50
E-Mail: tfrei@airplus.com

PrimCom
Simon Benz
Téléphone: +41 (0)44 421 41 21
E-Mail: s.benz@primcom.com