

Communiqué de presse

Visioconférences, coupes dans les budgets, grèves: les voyageurs d'affaires d'Europe se retrouvent entravés

Zurich / Neu-Isenburg, 07 octobre 2024 – En Europe, les voyageurs d'affaires ont été confrontés à de nombreux contretemps ces 12 derniers mois. C'est ce qui ressort d'un sondage d'AirPlus, le spécialiste du paiement corporate, auprès de 543 voyageurs d'affaires de 9 pays européens (Allemagne, Autriche, Belgique, France, Grande-Bretagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Suisse).

Ce sont tout d'abord les mesures prises à l'interne qui sont incriminées – notamment les directives imposant de privilégier les visioconférences au détriment des voyages. 28% des voyageurs interrogés déclarent que ces décisions ont eu un impact négatif, voire très négatif, sur leurs déplacements. 22% citent ensuite les coupes dans les budgets et 17% les efforts de responsabilité sociétale des entreprises.

Les freins aux voyages sont également le fait d'événements extérieurs à l'entreprise comme les grèves (citées par 19%) ou les guerres et conflits géopolitiques à destination (16%).

Pourtant, les rencontres physiques sont considérées comme très importantes. 88% des personnes consultées trouvent à redire sur le fait de remplacer les voyages d'affaires par des visioconférences. Inconvénients majeurs: 61% déplorent le manque de contact personnel, 33% l'absence d'opportunité de réseautage.

Quant aux objectifs commerciaux qui exigent une rencontre en personne, ils sont multiples: l'établissement de relations de confiance (en tête avec 51%), la négociation voire la persuasion (40%) et l'abord de sujets strictement confidentiels ou sensibles (39%).

AirPlus International

AirPlus est un leader international des solutions dans le domaine du paiement corporate. 55 000 entreprises clientes font confiance à AirPlus pour le paiement et l'analyse de leurs frais de voyages et autres prestations achetées via AirPlus. Ses produits et services sont commercialisés dans le monde entier sous la marque AirPlus International. AirPlus émet des cartes UATP et Mastercard. L'AirPlus Company Account est le compte de facturation le plus efficace de l'UATP. Plus d'informations sur www.airplus.com.

Contact:

Josephine Nachtsheim

AirPlus International

Téléphone: +49(0)6102 204-4604

E-Mail: presse@airplus.com