

PRESSEINFORMATION

des Österreichischen Reiseverbandes (ÖRV)

Pauschalreisen geben Sicherheit – gerade in unsicheren Zeiten

Gerade in geopolitisch unsicheren Zeiten ist die Buchung einer Pauschalreise im Reisebüro von unschätzbarem Wert. Derzeit sind in den Reisebüros verstärkt konkrete Kundenanfragen nach sicherer Buchung feststellbar, denn für Reisekunden ist die persönliche Sicherheit wie die rechtliche Absicherung der Buchung ganz wesentlich.

Wien, 8. Mai 2026 – Viele denken bei einer Pauschalreise an ein Badeferienprodukt «von der Stange» inklusive Flug, Bustransfer ins Hotel, Vollpension oder sogar All-inclusive-Verpflegung. Doch eine Pauschalreise ist mehr als dieses klassische Urlaubspaket.

„Der Begriff Pauschalreise wird oft unterschätzt. Viele verbinden ihn mit starren Angeboten und wenig Individualität. Tatsächlich sind moderne Pauschalreisen heute flexibel kombinierbar und individuell gestaltbar“, erklärt Eva Buzzi, Präsidentin des ÖRV.

Gerade in einer Zeit zunehmender Unsicherheiten bieten sie ein hohes Maß an Sicherheit, Unterstützung und finanzieller Planbarkeit. „Wer im Reisebüro bucht, erwirbt neben der Reiseleistung vor allem Expertise, Haftungssicherheit und Betreuung aus einer Hand“, so Buzzi.

Rechtlich bedeutet eine Pauschalreise die Kombination von mindestens zwei Reiseleistungen – etwa Flug und Hotel – zu einem Gesamtpreis. Der entscheidende Vorteil:

Der Reiseveranstalter haftet für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Reise.

Das zeigt sich insbesondere in Krisensituationen. Ob Waldbrände, wetterbedingte Ausfälle oder geopolitische Entwicklungen: Reiseveranstalter organisieren Alternativen, übernehmen Umbuchungen und sorgen dafür, dass Reisende sicher nach Hause kommen. Der organisatorische und finanzielle Aufwand dafür kann enorm sein.

Wer selbst bucht, trägt selbst das Risiko.

Wer hingegen einzelne Reiseleistungen selbst kombiniert, trägt auch selbst das Risiko. Fällt beispielsweise ein Flug aus, bleiben Hotelkosten oder andere gebuchte Leistungen oft dennoch zu bezahlen. Besonders problematisch wird dies bei komplexen Reisen oder Kreuzfahrten.

„Viele Reisende unterschätzen, wie schnell eine individuell zusammengestellte Reise organisatorisch und finanziell zur Belastung werden kann“, so der ÖRV weiter. „Professionelle Reiseveranstalter und Reisebüros bieten nicht nur Komfort, sondern vor allem Sicherheit und Unterstützung.“

Reisebüros sind der sichere Anker gerade in Zeiten globaler Unsicherheit

Gerade in einer Zeit zunehmender geopolitischer Unsicherheiten gewinnt der Mehrwert durch Buchung im Reisebüro an Bedeutung und es zeigt sich die zentrale Bedeutung professioneller Reiseberatung und abgesicherter Reiseformen. Österreichische Reisebüros bieten Orientierung in einem volatilen Umfeld, zudem:

- fundierte, persönliche Beratung auf Basis realer Zielgebietserfahrung
- rechtliche und finanzielle Absicherung durch das Pauschalreiserecht inklusive Insolvenzschutz und klarer Haftungen
- professionelle Unterstützung im Krisen- oder Störfall, wenn Streiks auftreten oder geopolitische Situationen Reisen beeinflussen
- individuelle Reisegestaltung auch bei komplexen Anforderungen und weit über standardisierte Online-Filter hinausgehend
- Zeitersparnis und Qualität, insbesondere bei komplexen oder hochwertigen Reisen, Alternativen werden aktiv gemanagt
- Reisende werden informiert und abgesichert

Unabhängig von der Buchungsart empfiehlt der ÖRV zudem den Abschluss einer umfassenden Reiseversicherung. Diese schützt unter anderem bei Erkrankungen, Unfällen oder Gepäckproblemen und organisiert im Ernstfall auch medizinische Rücktransporte.

Reisen bleibt ein Grundbedürfnis der Menschen. Aber Vertrauen, Sicherheit und professionelle Begleitung werden in Zeiten geopolitischer Unsicherheit wichtiger denn je.

Über den ÖRV

Der Österreichische ReiseVerband (ÖRV) steht für eine zukunftsfähige, innovative und verantwortungsvolle Reisebranche. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern gestalten wir ein Reiseerlebnis, das Menschen verbindet, unsere Branche wirtschaftlich stärkt und Umwelt und Gesellschaft respektiert.

Der Österreichische ReiseVerband ist die unabhängige und neutrale Interessensvertretung der bedeutendsten österreichischen Reiseunternehmen und weiterer Unternehmen aus dem touristischen Umfeld. Der ÖRV vertritt die Interessen seiner Mitglieder gegenüber Politik, Wirtschaft und Gesellschaft und betont dadurch auch die Bedeutung der Reiseindustrie als Wirtschaftsfaktor. Wir stärken unsere Mitglieder durch Wissenstransfer, Vernetzung und fachliche Unterstützung, fördern Innovation, Nachhaltigkeit und Qualität und engagieren uns gezielt für die Ausbildung, Weiterbildung und Entwicklung des touristischen Nachwuchses. So schaffen wir die Voraussetzungen für eine zukunfts- und wettbewerbsfähige, aber auch verantwortungsvolle Reisebranche.

Medienkontakt

Petra Wittmann
Primus Communications
p.wittmann@primcom.com
+43 1 522 26 34

Mag. Eva Buzzi
ÖRV-Präsidentin
Österreichischer ReiseVerband
Mechelgasse 1
A-1030 Wien
www.oerv.at
office@oerv.at