



## Communiqué de presse Finnair Suisse

### Finnair reçoit la distinction de meilleure compagnie aérienne d'Europe du Nord

*La compagnie aérienne finlandaise Finnair a reçu, lors du Salon international de l'aéronautique au Bourget, le Skytrax World Airlines Award 2011 de meilleure compagnie aérienne d'Europe du Nord. L'évaluation de Skytrax est un sondage reconnu au niveau mondial et indépendant sur le degré de satisfaction de la clientèle au sein de la branche. 18,8 millions de voyageurs de plus de 100 pays ont pris part à cette enquête.*

Zurich / Helsinki, le 27 juin 2011. Lors du Salon international parisien de l'aéronautique au Bourget, la compagnie aérienne finlandaise Finnair s'est une fois de plus imposée avec succès face ses concurrents d'Europe du Nord et peut s'enorgueillir d'avoir obtenu de rang la distinction de «Meilleure compagnie aérienne d'Europe du Nord».

Les Skytrax Awards sont connus dans le monde pour être la seule étude indépendante réalisée auprès des passagers à mesurer les standards de service des compagnies aériennes et à avoir valeur de référence pour la qualité et le service dans l'ensemble l'industrie mondiale du transport aérien. Cette année, 18,8 millions de voyageurs de plus de 100 pays ont pris part au sondage qui s'est effectué sur une période de dix mois.

«L'objectif de Finnair est d'offrir au client un service de qualité élevée et un voyage agréable», affirme Anso Komulainen, responsable du service clientèle chez Finnair. «Pour nous, cette distinction est une preuve réjouissante que nos clients accordent véritablement de la valeur à nos prestations et à l'engagement de nos collaborateurs.»

Finnair poursuit résolument son essor: récemment une nouvelle liaison a été introduite à destination de Singapour, ce qui constitue une nouvelle étape dans le développement de la compagnie aérienne. La métropole du Sud-Est asiatique est desservie une fois par jour via Helsinki au départ de Genève et de Zurich.

© Finnair / Primus Communications 2011.

#### **Contact presse:**

Petra Wittmann  
Service de presse Finnair Suisse  
c/o Primus Communications  
petra.wittmann@primuscommunications.ch  
Tél. ++41 44 387 57 33

#### **Informations complémentaires:**

Banques d'images Finnair: [www.finnair.com/gallery](http://www.finnair.com/gallery)  
Finnair sur Facebook: [www.facebook.com/finnair](http://www.facebook.com/finnair)  
Site Internet du Groupe Finnair: [www.finnairgroup.com](http://www.finnairgroup.com)  
Feel Finnair: <http://feel.finnair.com>  
via.Helsinki: [www.viahelsinki.com](http://www.viahelsinki.com)