

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Pour une réservation judicieuse des séjours linguistiques**

**Qu'il s'agisse de l'anglais, de l'allemand ou du chinois, avant de procéder au choix du voyage linguistique approprié, il convient de sélectionner le prestataire de voyages linguistiques adéquat. Celui-ci assiste de manière compétente les voyageurs dans les domaines de la transmission d'informations, de l'encadrement ainsi que de l'assurance-qualité. Avec leurs offres, les membres de SALTA sont en mesure de garantir les nombreuses exigences de ce type en matière de voyages.**

**Zurich, le 05 juin 2012** – Un séjour ou un voyage linguistique doit être organisé de manière professionnelle afin que les voyageurs puissent bénéficier d'une formation linguistique conforme à leurs exigences et à leurs capacités. Ceux qui optent pour un tel voyage devraient chercher un prestataire de voyages qui les aide à répondre à leurs besoins et à leurs attentes concernant leur séjour linguistique. A cet égard, il conviendrait de veiller aux points suivants:

#### **Le prestataire idéal**

Le choix minutieux du prestataire de voyages garantit qu'avec son aide sont réservés la bonne région linguistique, l'école de langues appropriée ainsi que le cours adéquat. On doit par conséquent s'assurer que les prestataires de voyages connaissent personnellement toutes les écoles figurant dans leurs offres. Ils doivent les tester régulièrement sur place et pouvoir ainsi se porter garants de leur qualité et de leur niveau.

#### **Informations claires**

Avec ses informations sur Internet ou dans ses catalogues, le prestataire de voyages approprié peut déjà clarifier la situation. Sur ses pages Internet ainsi que dans ses brochures, il fournit des informations formulées avec simplicité, complètes et surtout véridiques concernant les séjours linguistiques proposés. Il évite les suppléments cachés et propose des conditions générales de vente ainsi que des conditions de paiement et d'annulation compréhensibles et correctes.

#### **Garantie en cas de faillite**

En cas de problème avec le prestataire, l'argent déjà versé doit pouvoir être remboursé. Les membres de SALTA sont en mesure de proposer une telle prestation car ils font partie du Fonds de garantie de la branche suisse des voyages.

#### **Prise en charge complète**

Les voyageurs souhaitent souvent une prise en charge après la réservation de leur séjour linguistique. Les prestataires de voyages doivent par conséquent, en leur qualité de spécialistes compétents et serviables, se tenir à disposition de leurs clients avant, pendant et après le voyage. Cela permet également aux prestataires de voyages de relever et analyser la satisfaction de leur clients afin, notamment de contrôler et garantir la qualité de leurs offres.

**SALTA (Swiss Association of Language Travel Agents)** est l'association officielle suisse des voyageurs spécialisés en voyages linguistiques. Elle a été fondée en 2003 avec l'objectif de créer pour les consommateurs des critères de qualité compréhensibles et uniformes et d'en contrôler le respect. Les membres de SALTA offrent ainsi à leurs clients la plus grande sécurité possible en ce qui concerne la qualité et le sérieux de leurs prestations et des écoles linguistiques proposées. Pour être admis au sein de SALTA, un voyageur spécialisé en voyages linguistiques doit être affilié au Fonds de garantie de la branche suisse des voyages qui couvre les fonds des clients. Avec ses critères de qualité, SALTA crée une transparence sur le marché suisse des voyages linguistiques et jouit pour cette raison d'une reconnaissance mondiale. Les membres de SALTA sont représentés dans 41 bureaux de conseil et de vente dans 16 villes suisses: Boa Lingua, Cosmolingua, Dr. Steinfels, EF, ESL-Sprachaufenthalte, FOLLOW ME, globo-study, Interstudy, Linguisa, Sprachen.ch, Pro Linguis.

#### **Informations complémentaires (médias):**

Primus Communications S.à.r.l.

Petra Wittmann

Tél: +41 44 421 41 21

[petra.wittmann@primuscommunications.ch](mailto:petra.wittmann@primuscommunications.ch) / [www.primuscommunications.ch](http://www.primuscommunications.ch)