



Communiqué de presse

Conseils de voyage pour les vacances d'été

Zurich, 25 juin 2012 – Les grandes vacances approchent à grands pas. Et avec elles nombre d'aspects à prendre en considération, au moment de la réservation déjà et dans le cadre des préparatifs qui suivent. Pour vous soutenir dans cette démarche, la Fédération Suisse des Agences de Voyages a établi une liste des points importants sous forme d'aide-mémoire.

1. Lorsque vous procédez à votre réservation au sein de l'agence de voyages, formulez clairement vos attentes afin que les collaborateurs puissent en tenir valablement compte.
2. Dès que vous avez reçu votre confirmation de réservation, vérifiez avec soin tous les points mentionnés. Correspondent-ils à ce qui a été convenu et les prestations que vous avez demandées y figurent-elles? Prenez immédiatement contact avec votre agence de voyages si vous constatez une éventuelle différence.
3. Contrôlez la validité de votre passeport ou de votre carte d'identité et conformez-vous aux dispositions en vigueur (visa, validité du passeport au-delà de la date de retour, etc.). Avant de partir, faites une copie de votre passeport, de votre carte d'identité, ainsi que de votre permis de conduire. Vous trouverez de précieuses informations complémentaires dans la nouvelle [Check-list voyage](#) publiée par le DFAE (Département fédéral des affaires étrangères).
4. Informez-vous suffisamment tôt sur les éventuels vaccins requis, dans la mesure où certains d'entre eux doivent être administrés longtemps à l'avance. Le service de conseils médicaux [Safe Travel](#) fournit une foule de renseignements à ce sujet. Pratiquement chaque grande ville abrite un centre médical pour les voyageurs.
5. Tous les moyens de paiement ne sont pas acceptés dans chaque pays. Avant de retirer du cash avec votre carte de crédit à l'étranger, renseignez-vous sur les taxes perçues. Le cas échéant, emportez suffisamment de liquide ou retirez de l'argent avec votre carte Maestro, ce qui constitue en règle générale la solution la moins coûteuse.
6. Préparez une petite pharmacie de voyage contenant, par exemple, les produits suivants: spray désinfectant, sparadraps, thermomètre, pommade cicatrisante, remède contre la diarrhée et pour l'estomac, aspirine. Les médicaments que vous prenez à intervalles réguliers doivent se trouver impérativement dans votre bagage à main.
7. Au cours du voyage, conservez les documents originaux dans votre bagage à main et rangez les copies dans la valise. Durant votre séjour, déposez les copies dans le coffre-fort de votre chambre.
8. Si vous envisagez de réserver une table dans un restaurant déjà avant de partir, l'application «Open Table» vous sera particulièrement utile. Elle propose en effet plus de 25 000 restaurants au choix dans le monde entier, où vous pouvez réserver vos places en quelques étapes simples.

9. L'application de l'aéroport de Zurich renseigne par message push sur le statut du vol, ce qui permet d'être au courant en continu des heures d'arrivée et de départ, ainsi que des retards éventuels. Autre application, «Flight Track» fournit également des informations actualisées sur les vols.

10. Les personnes qui ne savent pas très bien quel pourboire laisser à l'étranger peuvent se baser sur les recommandations de différentes applications (par ex. «Tipping made easy»). Ces dernières calculent le montant usuel en fonction du pays. Les applications avec convertisseur de devises intégré peuvent également s'avérer intéressantes (par ex. «Oanda Currency Converter»)

11. Dans le cas où certains aspects de vos vacances ne vous satisfont pas, veuillez à les signaler immédiatement sur place au guide de voyage compétent en la matière. N'attendez pas d'être de retour chez vous pour le faire. Ainsi, vos problèmes pourront éventuellement être résolus encore pendant vos vacances.

Profitez de vos vacances! La FSAV vous souhaite un agréable voyage!

Plus amples informations:

Fédération Suisse des Agences de Voyages (FSAV)

Walter Kunz

P: +41 (0)44 487 30 50

M: +41 (0)79 454 24 44

E: kunz@srv.ch

Primus Communications GmbH

Vanessa Bay

P: +41 (0)44 421 41 21

M: +41 (0)79 800 56 77

E: vanessa.bay@primuscommunications.ch