Communiqué de presse Finnair Suisse

Cinq nouvelles catégories de billet – Finnair personnalise le voyage en avion

Finnair réagit à la segmentation croissante de la demande des clients. Avec le lancement de cinq nouvelles catégories de billet, la compagnie aérienne de qualité propose un choix varié en matière de confort qui doit répondre aux besoins individuels de chaque passager. Parallèlement, Finnair a également développé son programme de fidélisation Finnair Plus. Les clients bénéficient, en fonction de chaque type de billet, de prestations attrayantes et de possibilités de réaliser des économies.

Zurich / Helsinki, le 14 novembre 2012. Finnair rend les voyages en avion plus attrayants et présente à cette fin de nouvelles catégories de billet. Avec „Business" et „Business Savers" en Business Class ainsi que „Pro", „Value" et „Basic" en Economy Class, les passagers peuvent choisir entre cinq nouvelles classes de réservation qui permettent un voyage en avion personnalisé et déterminé en fonction de leurs différents besoins. Les nouvelles catégories de billet peuvent être réservées à partir du 28 novembre.

Outre la personnalisation du confort de vol, les nouvelles catégories créées doivent apporter davantage de transparence dans les prix des billets. La prestation de base de chaque billet de Finnair – transport gratuit d'une pièce de bagage (enregistrement) et du bagage à main ainsi que les repas et boissons à bord – demeure inchangée. Grâce à la subdivision en cinq degrés de confort, les passagers de Finnair peuvent désormais réserver, également en Economy Class, des prestations supplémentaires et payer pour cela le prix de la catégorie correspondante. „Les nouveaux types de billet ouvrent aux passagers un plus grand choix pour concevoir de manière individuelle leur voyage aérien. Les prestations de base de Finnair sont, comme par le passé, à disposition de tous les passagers", souligne Anssi Komulainen, Senior Vice President et responsable du service clientèle chez Finnair, en expliquant le concept.

Finnair Plus – les clients bénéficient de 30% de points de bonification en plus
Dans le contexte du nouveau système de classes de réservation, Finnair continue à développer également son programme de fidélisation Finnair Plus en faveur des clients. Des points de bonification peuvent désormais être cumulés au moyen d'un système de calcul qui ne repose plus sur les kilomètres parcourus en avion mais sur la subdivision en régions. Grâce au nouveau décompte, les passagers de Finnair pourront à l'avenir comptabiliser sur leur compte environ 30 pour cent de points en plus pour un volume de vols identique. Le choix de la catégorie de billet dans le nouveau système à cinq classes influence aussi automatiquement le nombre de points de bonification.

Une description détaillée des cinq catégories de billet de Finnair avec les prestations correspondantes est disponible sous http://www.finnair.com/CH/FR/information-services/planning-your-trip/planning-booking-your-flight/ticket-types.

À propos de Finnair
Finnair se spécialisé dans les liaisons rapides entre l'Europe et l'Asie via Helsinki. La compagnie aérienne transporte plus de huit millions de passagers par an et relie 11 villes en Asie à plus de 50 destinations en Europe. Faisant figure de pionnier du secteur du vol écologique, Finnair exploite une flotte moderne et constitue la première compagnie aérienne référencée par l'Indice supérieur mondial du Projet de déclaration du bilan carbone. Seul transporteur nordique à revendiquer un classement Skytrax de 4 étoiles, Finnair a également remporté le prix World Airline de la meilleure compagnie aérienne d'Europe du Nord au cours de ces trois dernières années. Finnair est membre de l'alliance oneworld.

© Finnair / Primus Communications 2012.

Contact presse:
Petra Wittmann
Service de presse Finnair Suisse
c/o Primus Communications
petra.wittmann@primuscommunications.ch
Tél. ++ 41 44 421 41 24

Informations complémentaires:
Banques d'images Finnair: www.finnair.com/gallery
Finnair sur Facebook: www.facebook.com/finnair
Site Internet du Groupe Finnair: www.finnairgroup.com
Feel Finnair: http://feel.finnair.com