COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Reto Rüfenacht est de retour et fait bouger le marché des voyages à Cuba

Après que Reto Rüfenacht eut vendu en 2006 au groupe Knecht Voyages son voyagiste Latino Travel, spécialisé dans les voyages en Amérique centrale et dans les Caraïbes, ce fut le calme autour de lui. Mais seulement vis-à-vis de l'extérieur. Dans les coulisses, le professionnel zurichois du tourisme s'est démené et a développé ces dernières années un réseau d'agences de voyages en Amérique centrale et aux Caraïbes. Son navire amiral est l'entreprise Cuba Real Tours – dont le siège est en Suisse – qui a connu une croissance vertigineuse et dont Reto Rüfenacht a fait la plus grande agence privée de Cuba. Maintenant, il positionne également Cuba Real Tours en tant que voyagiste et s'adresse directement aux clients dans le monde entier, y compris en Suisse. Parallèlement à cette affaire, Reto Rüfenacht possède également une agence en République dominicaine (DomRep Tours) et une autre au Mexique (Tierra Maya Tours). Avec ses entreprises, il a joué un rôle de premier plan dans le développement de Latincoming, une alliance de sept Destination Management Companies en Amérique centrale, au Mexique et aux Caraïbes. Enfin, Reto Rüfenacht exerce également, avec LAT Consulting, des mandats de conseil et de prestations touristiques et participe à différents projets de restaurants et d'hôtels.

Zurich / La Havane, le 11 mai 2010 – Les come-backs ne sont pas toujours bien préparés. Pour Reto Rüfenacht, ce danger n'existe pas. En 2006, après presque vingt ans d'activité, le bouillant professionnel zurichois du tourisme vendait au groupe Knecht Voyages Latino Travel, son voyagiste spécialisé sur l'Amérique centrale et les Caraïbes. Après son départ comme directeur il y a environ deux ans, il se tint discrètement en retrait mais travailla assidûment sur différents nouveaux projets. Maintenant, Reto Rüfenacht annonce son retour. Ce fin connaisseur de l'Amérique centrale et des Caraïbes a mis à profit ses énormes connaissances et son réseau de contacts sur place et a développé avec succès un conglomérat d'entreprises sur la base d'agences spécialisées.

Cuba Real s'occupe de nombreux clients suisses de Cuba

Le navire amiral est l'entreprise Cuba Real Tours. Reto Rüfenacht a fondée cette dernière en 2000 déjà et en a fait ce qui est aujourd'hui la plus grande agence de voyages privée de Cuba. La croissance la plus spectaculaire s'est opérée ces deux dernières années durant lesquelles Cuba Real Tours a pu pratiquement doubler aussi bien son chiffre d'affaire que le nombre de ses collaborateurs. En 2009, Cuba Real Tours s'est occupé de plus de 7500 clients, dont 75% en provenance de l'Europe germanophone. D'ici 2012, Reto Rüfenacht escompte une augmentation d'environ 15 pour cent.

Reto Rüfenacht entend à l'utiliser directement ce potentiel et a transformé Cuba Real Tours en voyagiste. Aujourd'hui, il s'adresse directement à la clientèle européenne aussi bien dans le secteur du B2B que de celui du 2BC. Avec l'ouverture politique de Cuba, Reto Rüfenacht s'attend pour Cuba Real Tours, spécialement aux Etats-Unis, à un énorme potentiel de marché.

Le credo de Reto Rüfenacht: des voyages taillés sur mesure, d'une qualité élevée et personnalisés, à l'écart des masses. Il entend également en faire de même de manière cohérente dans la destination de masse typique qu'est la République dominicaine. C'est pour cette raison que Reto Rüfenacht a fondé en 2007 l'agence DomRep Tours et qu'il suit ainsi la même philosophie qu'avec Cuba Real Tours. Avec Tierra Maya Tours au Mexique, il est même encore propriétaire d'une troisième agence.

Participation à une alliance incoming et propre entreprise de conseil et de to sur Internet

Avec ses trois agences, Reto Rüfenacht a participé dans une mesure substantielle au développement de Latincoming, une alliance d'agences incoming en Amérique centrale et aux Caraïbes. Outre Cuba (Cuba Real Tours), la République dominicaine (DomRep Tours) et le Mexique (Tierra Maya Tours), cette alliance regroupe des agences au Nicaragua, au Costa Rica, au Panama et au Guatemala – toutes également dirigées par des Européens.

Enfin, comme autre point d'appui, le professionnel spécialisé sur l'Amérique latine et les Caraïbes Reto Rüfenacht a fondé l'agence de conseil LAT Consulting. Dont l'objectif est, d'une part, la prestation de conseil dans le tourisme et dans les branches qui y sont liées et, d'autre part, le développement du tour operating sur Internet. A cette fin, l'entreprise a acquis les droits de nombreuses adresses électroniques concernant spécifiquement l'Amérique centrale, adresses qui seront mise en service progressivement ces deux prochaines années. Reto Rüfenacht complète son portefeuille d'activités avec ses participations à différents établissements de restauration et à des projets hôteliers.

Les raisons pour lesquelles Reto Rüfenacht a une activité aussi soutenue sont vite résumées. «La région de l'Amérique centrale et des Caraïbes m'a subjugué à un tel point durant deux décennies que j'aimerais contribuer au développement sur place d'un tourisme de qualité et durable.» Le fait que d'importants potentiels économiques y soient aussi liés va de soi pour l'entrepreneur qu'il est.

Cuba Real Tours est une agence de voyages de premier ordre à Cuba et a été fondée en 2000 par Reto Rüfenacht conformément au droit suisse. L'entreprise est enregistrée à son siège suisse, à Baden, mais le siège opérationnel se trouve à La Havane. L'entreprise emploie actuellement plus de 30 collaborateurs dont 25 à La Havane. Cuba Real Tours mise sur des offres de voyages de qualité et taillées sur mesure et, en tant que voyagiste, s'adresse directement à la clientèle. En 2009, 7500 clients ont voyagé avec Cuba Real Tours. Les vols proposés au départ de la Suisse sont assurés par Edelweiss Air (vol direct à destination de Varadero) et Iberia (via Madrid). Font également partie du groupe d'entreprises de Reto Rüfenacht DomRep Tours (agence d'incoming en République dominicaine), Tierra Maya Tours (agence d'incoming au Mexique), LAT Consulting (entreprise de conseil et de prestations dans le tourisme) ainsi que des entreprises de restauration. Informations complémentaires: www.cubarealtours.com, www.latconsulting.ch et www.latincoming.com.

Pour des informations complémentaires et du matériel photographique:

Vanessa Bay
Primus Communications
Tél.: +41 44 387 57 37
E-mail: vanessa.bay@primuscommunications.ch

Reto Rüfenacht
Cuba Real Tours
Tél.: +41 44 515 59 98
E-mail: reto.ruefenacht@cubarealtours.com