Media Release

QATAR AIRWAYS القطرية

Skytrax a élu l'Economy Class de Qatar Airways meilleure au monde

Lors de la remise annuelle des Skytrax Airline Awards, qui jouissent d'une reconnaissance internationale, le CEO de Qatar Airways, Akbar Al Baker, a reçu de nombreuses distinctions. L'Economy Class de la compagnie aérienne de l'Etat du Qatar a été élue meilleure au monde. Pour la quatrième fois de rang, Qatar Airways a reçu le titre de meilleure compagnie aérienne du Moyen-Orient et le personnel de bord a été élu meilleur du Moyen-Orient pour la septième fois consécutivement déjà. Dans la hiérarchie internationale, la compagnie a gagné trois rangs et est désormais la quatrième meilleure compagnie aérienne au monde.

Zurich, le 17 avril 2009 – Lors de la remise, cette année, des Skytrax Awards, qui s'est déroulée récemment à Hambourg, Qatar Airways a reçu de nombreuses distinctions dont également le prix de la meilleure Economy Class au monde. La compagnie aérienne qui connaît une forte expansion a ainsi été récompensée des efforts permanents qu'elle consent afin d'offrir à ses passagers de toutes les classes un service de qualité exceptionnelle et de transformer tout voyage en une expérience unique. La compagnie aérienne qui est la seule du Moyen-Orient à pouvoir s'enorgueillir de cinq étoiles Skytrax, a été élue pour la quatrième fois de rang déjà meilleure compagnie de la région. Le personnel de bord a été désigné comme le meilleur du Moyen-Orient – pour la septième fois consécutivement déjà. Dans la hiérarchie internationale, toutes compagnies confondues, Qatar Airways a gagné trois rangs et est désormais la quatrième compagnie aérienne au monde. Akbar Al Baker, CEO de Qatar Airways, a pris personnellement réception de ces distinctions lors de la cérémonie qui s'est déroulée à Hambourg: «C'est un grand honneur que Qatar Airways ait été une nouvelle fois distinguée pour la qualité élevée de son service. La plupart des compagnies aériennes investissent des sommes élevées dans les cabines de la Business Class et de la First Class. C'est également le cas chez Qatar Airways mais, en même temps, nous développons aussi les services en Economy Class en proposant constamment des innovations. Nous entendons maintenir le niveau élevé qui est le nôtre et combler les attentes de nos clients dans le monde entier.»

Récemment, Qatar Airways a introduit un concept de restauration à bord d'un genre nouveau en Economy Class. Les plats sont présentés sur des plateaux fins et en couleur. En outre, un plus grand choix de mets est proposé, lesquels comprennent toujours une spécialité régionale.

Dans le domaine de la technologie, Qatar Airways emprunte constamment de nouvelles voies afin d'offrir à ses passagers un service optimal. C'est ainsi que, en collaboration avec l'entreprise OnAir, 22 appareils Airbus du type A319, A320 et A321 ont été équipés de la dernière technologie en matière de communication. Celle-ci permet aux passagers pendant le vol de recevoir et d'envoyer des textes et des e-mails avec leur propre BlackBerry ou téléphone mobile. Par ailleurs, il est aussi possible de se connecter à Internet via le téléphone mobile et un ordinateur portable doté d'une carte GSM. Il n'est pas prévu d'introduire la téléphonie mobile pour les conversations téléphoniques.

Skytrax attribue ses distinctions sur la base d'un vaste sondage qui est effectué chaque année pendant huit mois auprès de plus de 16 millions de passagers aériens en provenance de plus de 95 pays. Le sondage de Skytrax est considéré comme le seul sondage effectué auprès des passagers à l'échelle mondiale et de manière indépendante sur la qualité des compagnies aériennes et il est reconnu dans le monde entier.

Durant l'exercice commercial 2007/08, Qatar Airways a transporté environ dix millions de passagers. Pour l'exercice commercial 2008/09, la compagnie aérienne escompte un volume de passagers de quelque 12 millions. D'ici 2013, la compagnie aérienne portera sa flotte à 110 appareils et doublera ainsi pratiquement le nombre actuel de ses avions qui est de 68. Des commandes pour 80 Airbus A350, 60 Boeing 787, 32 Boeing 777 ainsi que pour cinq gros porteurs Airbus A380 et six A321ont été passées. Qatar Airways propose actuellement des liaisons pour 84 destinations dans le monde entier, à savoir en Europe, au Proche-Orient, en Afrique, sur le sous-continent indien, en Extrême-Orient et en Amérique. Qatar Airways est l'une des six compagnies aériennes qui sont gratifiées de cinq étoiles pour leur service et leur qualité dans le prestigieux classement Skytrax et qui ont fait ainsi l'objet de l'évaluation la plus élevée. Dans l'évaluation de 2009, qui repose sur les expériences de plus de 16 millions de passagers, le personnel de service à bord a été distingué pour la septième fois consécutivement comme le meilleur du Moyen-Orient. En outre, Qatar Airways a reçu le Skytrax Award, pour la quatrième fois de rang déjà, pour la meilleure compagnie aérienne au Proche-Orient. En 2009, l'Economy Class a été élue meilleure au monde. En Suisse, Qatar Airways propose neuf liaisons par semaine à destination de Doha au départ de Zurich et de Genève. On trouvera d'autres informations sur Qatar Airways sur Internet sous www.qatarairways.com – et, sous www.qatarairways.com/360, les passagers peuvent découvrir avant leur vol déjà les produits de Qatar Airways dans de fascinantes vidéos panoramiques à 360 degrés.

Informations complémentaires et matériel photographique:
Service de presse Qatar Airways c/o Primus Communications S.à.r.l., Hammerstrasse 81,
case postale 1304, CH-8032 Zurich, téléphone 044 387 57 37, fax 044 387 57 38
E-mail: info@primuscommunications.ch, Internet: www.qatarairways.com/ch

Du matériel photographique est à disposition sous le lien suivant: ftp://ftp.qatarairways.com.qa
User Name «qrcomms», Passwort «O4Au2006»