3 novembre 2009

Communiqué de presse

17e ATTRIBUTION DES TRAVEL STAR AWARDS

Glamour et classe le soir du 3 novembre au Montreux Music & Convention Centre pour la 17e cérémonie des TRAVEL STAR Awards, les «Oscars» de la branche suisse des voyages. Röbi Koller, animateur vedette de la télévision alémanique SF1, a animé une nouvelle fois avec brio une soirée entrecoupée de divers shows, dont celui de Martin O. ou de BP Zoom (Comedy Act). Quelque 550 invités ont assisté à l'attribution des trophées de la branche marquée par des surprises dans quelques catégories. TRAVEL INSIDE – le journal professionnel suisse du tourisme – était l'hôte de la soirée.

La branche suisse des voyages a choisi à qui revenaient les 53 TRAVEL STAR Awards en jeu cette année, dont 19 d'Or, 17 d'Argent et 17 de Bronze. Les vainqueurs ont été évalués lors d'un sondage représentatif effectué auprès de plus de 700 agences de voyages de tout le pays.

Pour la 17e fois déjà, cette cérémonie qui s'est déroulée à l'Auditorium Stravinski de Montreux a réservé parfois des résultats surprenants aux 550 invités présents. Les 19 catégories en lice étaient les mêmes que l'année dernière, à quatre exceptions près: la catégorie TO Vacances balnéaires ainsi que celle consacrée aux Voyages spéciaux et voyages individuels portaient la mention Europe/Afrique du Nord; pour la catégorie Compagnies maritimes, il était précisé cette année «haute mer» alors que celle réservée à l'Océanie/Pacifique était rebaptisée Océanie/Pacifique Sud.

Avec au total 15 Awards (11 en 2008), les petits et moyens Tour Operators spécialisés sont les grands gagnants de cette édition. L'Or revient à VT Vacances (Voyages spéciaux et individuels Europe/Afrique du Nord), Let's go Tours (Proche & Moyen-Orient), Tourasia (Asie), Albertsen (Océanie/Pacifique Sud) et Départ Antilles (Caraïbes).

c/o TRAVEL INSIDE I Primus Verlag AG I Hammerstrasse 81 I CH-8032 Zurich
Phone +41 (0)44 387 57 57 I Fax +41 (0)44 387 57 07
info@travelinside.ch I www.travelinside.ch

L'Argent couronne Kira (Voyages spéciaux et individuels Europe/Afrique du Nord), Voyageplan (Océanie/Pacifique Sud), Jerrycan (Afrique ainsi qu'Amérique centrale et du Sud) et Let's go Tours (Océan Indien). Enfin, les spécialistes de taille moyenne récoltent le Bronze dans les catégories Vacances balnéaires Europe/Afrique du Nord (VT Vacances), Proche et Moyen-Orient (Holiday Makers Tours), Afrique (Voyageplan), Caraïbes (Latino Travel) et Amérique centrale et du Sud (Knecht). Six des 15 Awards vont ainsi aux membres du groupe TTS.

TUI Suisse poursuit sa progression par rapport à l'an dernier (trois distinctions), en obtenant cinq Awards mais aucun d'Or. Flex Travel, le spécialiste des voyages modulaires de TUI Suisse, remporte tous les trophées cette année, à savoir l'Argent dans les catégories Proche et Moyen-Orient, USA/Canada et Airticket-Brokers. Dans les catégories Asie et Océan Indien, Flex Travel décroche aussi le Bronze.

Kuoni fait partie des perdants de l'année. Avec ses filiales, l'entreprise décroche huit Awards (cinq fois l'Or, une fois l'Argent et deux fois le Bronze). Kuoni remporte ainsi sept Awards de moins que l'année passée (15 trophées en 2008). Kuoni doit se contenter de l'Or dans cinq catégories contre huit l'année passée. En 2009, il monte sur la première marche du podium dans les Vacances balnéaires Europe/Afrique du Nord (Kuoni), les Voyages intervilles (Railtour), l'Afrique (Rotunda Tours), l'Océan Indien (Manta) et l'Amérique centrale et du Sud (Dorado Latin Tours). A cela s'ajoute un trophée d'Argent pour la marque Kuoni dans les Voyages intervilles. Enfin, l'entreprise décroche le Bronze dans les Voyages individuels et spéciaux Europe/Afrique du Nord (Kontiki-Saga) et les USA/Canada (Kuoni).

Hotelplan et ses filiales se voient attribuer un Award de moins que l'an passé, soit huit TRAVEL STAR Awards (deux fois l'Or, trois fois l'Argent et trois fois le Bronze). Skytours, le spécialiste de Travelhouse, confirme comme en 2008 sa position de leader et décroche l'Or dans la catégorie USA/Canada. Le deuxième trophée d'Or revient à Tourisme Pour Tous dans la catégorie Airticket-Brokers. L'Award d'Argent est attribué cette année à Sierramar (Vacances balnéaires Europe/Afrique du Nord), Wettstein (Asie) et Caribtours (Caraïbes). Le Bronze revient enfin à Falcontravel (Voyages intervilles), Skytours (Océanie/Pacifique Sud) et Ticket Xpress (Airticket-Brokers).

Grosse surprise dans la catégorie Compagnies aériennes long-courriers nonstop: Singapore Airlines, vainqueur en série, doit se contenter de l'Argent cette année. Emirates la détrône en remportant l'Or alors que le Bronze revient à Edelweiss Air. Chez les compagnies aériennes long-courriers avec escale (dans un rayon de vol de cinq heures depuis la Suisse), Lufthansa décroche l'Or pour la troisième fois consécutive, devant Qantas (Argent) et Cathay Pacific (Bronze), comme l'an dernier. Dans la catégorie compagnies aériennes court et moyen-courriers, on obtient le même classement que la dernière année: l'Or à Edelweiss Air, l'Argent à Swiss et le Bronze à Lufthansa.

Dans la catégorie Chaînes d'hôtels, l'Or revient pour la cinquième fois consécutive à Mandarin Oriental. L'Argent est attribué à Iberostar et le Bronze à Robinson, du groupe TUI.

Grande surprise chez les compagnies maritimes: avec l'Argent à Star Clipper (Or en 2008), on ne trouve dans le tiercé gagnant qu'une seule entreprise du dernier trio de tête. En effet, l'Or est attribué cette année à Hapag-Lloyd et le Bronze à Silversea Cruises.

Un seul trophée d'Or est remis aux catégories Loueurs de voitures et Brokers de location de voitures: troisième en 2008, Hertz loue l'Or cette année et Sunny Cars, deuxième en 2008, remporte l'Or des Brokers de location de voitures.

TRAVEL STAR est attribué par le journal suisse du tourisme TRAVEL INSIDE. Les vainqueurs ont été évalués lors d'un sondage téléphonique représentatif effectué par l'institut d'études de marché Publitest auprès de plus de 700 agences de voyages de toutes les régions linguistiques de Suisse.

D'autres informations et matériel d'impression auprès de:

Primus Communications
Sibylle Ambs-Keller, téléphone mobile 079 484 85 00
E-mail: sibylle.ambs@primuscommunications.ch