

Weltweite Wiedereröffnung der Häuser von Relais & Châteaux

Relais & Châteaux feiert in der Schweiz sowie weltweit die schrittweise Wiedereröffnung ihrer Häuser. Dabei ziehen sie auch positive Bilanz. Das Gästeverhalten hat sich verändert, und die Mitglieder des Netzwerks hoffen, nach der Zeit der Besinnung nun etwas noch Besseres aufzubauen.



César Troisgros
Relais & Châteaux Troisgros
France



Vicky Lau
Relais & Châteaux Tate Dining
Room Hong Kong



Enrique Olvera
Relais & Châteaux Pujol
Mexico



Andrew Stembridge
Relais & Châteaux Chewton Glen
United Kingdom

Bitte klicken Sie [hier](#), um das Video-Testimonial der vier o. g. Mitglieder von Relais & Châteaux zu sehen.

Wegbereiter für bewusstes Reisen

Vor fast 70 Jahren unterzeichneten acht Hoteliers und Küchenchefs in Frankreich, die die gleichen Werte teilten, die Geburtsurkunde des bis heute renommiertesten Gastgewerbeverbands der Welt. Als Pionier des langsamen Reisens bringt das Netzwerk auch heute noch Gastgeber zusammen, die sich leidenschaftlich für die Förderung ihrer lokalen Kultur und Küche einsetzen. Die 580 Mitglieder in über 60 Ländern und allen Regionen der Welt – von Tokio bis New York, von der Provence bis zu den Ebenen von Montana, über die Inseln Ozeaniens bis zur Savanne in Afrika – verkörpern dadurch ein lebendiges Erbe.

Bewusstes Reisen ist in der DNA von Relais & Châteaux und ihren Nachhaltigkeitsinitiativen verwurzelt. Zusammen mit internationalen Nichtregierungsorganisationen wie Slow Food International unterstützen die Mitglieder z. B. die Arche des Geschmacks, mit Ethic Ocean setzen sie sich für den Schutz von Meerestieren und den Kampf gegen Überfischung ein.

Wie alle grossen Akteure des Sektors hat auch Relais & Châteaux eine einschneidende Krise überstanden, und in einigen Ländern ist die Situation immer noch kritisch. Philippe Gombert, Internationaler Präsident von Relais & Châteaux, sagt: «Die Pandemie hat uns in vielerlei Hinsicht verändert. Mehr denn je suchen unsere Gäste nach dem, was Relais & Châteaux verkörpert: authentische Erlebnisse abseits der ausgetretenen Pfade und einen respektvollen Umgang mit der Umwelt.»

Positive Resultate der Krise

Während die Pandemie die Tourismusbranche in einer noch nie dagewesenen Weise beeinflusste, entstand auch viel Positives. Der Stillstand erlaubte vielen Eigentümern und Managern von Relais & Châteaux-Häusern, einen Schritt zurückzutreten und neue Ideen umzusetzen, die ihre Vision von Gastfreundschaft noch einen Schritt weiterbringt.

Jan Stiller, Delegierter Schweiz & Liechtenstein und Direktor Lenkerhof gourmet spa resort an der Lenk i. Simmental sagt: «Wir haben durch die Krise einen riesigen Fortschritt in der Digitalisierung gemacht. So haben wir durch den Pre-Check-in zum Beispiel mehr Zeit, um uns auf den individuellen Service am Gast zu konzentrieren und müssen uns nicht mehr um administrative Punkte kümmern.»

Anne-Rose Walther, Direktorin Hotel Walther in Pontresina, sagt: «Die Pandemie hat unser Verständnis von Gastfreundschaft und den Spirit von Relais & Châteaux bestärkt. Unseren herzlichen und familiären Kontakt



mit den Gästen, unsere Authentizität und Weltoffenheit, eingebunden in unsere intakte Bergwelt, wurde im vergangenen Jahr mehr denn je wertgeschätzt. Zu sehen, wie Unsicherheit und Verdruss verfliegen, und dass der Gast versteht, warum wir von einem Aufenthalts- und nicht von einem Zimmerpreis sprechen, war für uns in diesen Zeiten besonders befriedigend.»

Stand der Buchungen auf Niveau von 2019

«Seit Anfang Mai ist die Zahl der Buchungen bei Relais & Châteaux für den Sommer bereits wieder auf dem Niveau von 2019, in Ländern wie den USA und England sogar noch höher. Einige Häuser sind in diesen Ländern fast bis Ende Oktober ausgebucht», sagt Philippe Gombert.

Für die kommende Zeit wünschen sich die Hoteliers, dass die neugewonnen Gäste der vergangenen fast 15 Monate zu Stammgästen werden. Jan Stiller ergänzt: «Ebenfalls freuen wir uns, wenn die Kunden zurückkehren, die sich unter den Umständen der Pandemie nicht trauten, zu reisen.»

Über Relais & Châteaux

Relais & Châteaux wurde 1954 gegründet und ist eine Vereinigung von 580 einzigartigen Hotels und Restaurants auf der ganzen Welt, davon 24 in der Schweiz und Liechtenstein. Die Betriebe werden von unabhängigen Männern und Frauen, häufig Familien, geführt, welche die Leidenschaft für ihre Tätigkeit teilen und von der Beziehung zu jedem ihrer Gäste erfüllt sind. Von den Reben des Napa Valley bis hin zur Provence und weiter zu den Stränden des Indischen Ozeans, ist Relais & Châteaux auf fünf Kontinenten präsent und lädt ein, den aus der jeweiligen Geschichte und Kultur erwachsenen einzigartigen Lebensstil der Menschen vor Ort zu erleben. Den Mitgliedern von Relais & Châteaux liegt es am Herzen, die Gastfreundschaft und den kulinarischen Reichtum der verschiedenen Kulturen der Welt zu erhalten und weiterzuentwickeln. Dieses Streben, ebenso wie der Schutz der Umwelt und des regionalen kulturellen Erbes, wurde im November 2014 in einem Manifest an die UNESCO vorgetragen. www.relaischateaux.com

@relaischateaux #relaischateaux #deliciousjourneys

Weitere Informationen:

PrimCom
Sabine Biedermann
Beratung
Tel.: +41 78 628 10 28
s.biedermann@primcom.com

Relais & Châteaux
Jan Stiller
Delegierter Schweiz & Liechtenstein
Tel.: +41 33 736 36 36
j.stiller@lenkerhof.ch